

Come navigare in acque sicure

Introduzione alla sicurezza informatica 2/3

Mauro Cicognini 2010



Agenda

- Le minacce per un adulto e per un bambino
 - ◆ Il bambino ignaro (e potenzialmente adescato)
 - ◆ Il coniuge infedele (e potenzialmente adescato)
 - ◆ Il single che semplicemente si “fa fregare”
- Il computer e la rete per i bambini e gli adolescenti
 - ◆ Il videogioco – risorsa e rischio insieme
 - ◆ Gli adulti pericolosi
 - ◆ I software di filtraggio
 - ◆ Chat, SMS, IM... come salvarsi e resistere alla tentazione dell’always on

Agenda prima sessione

- I virus oggi: in altre parole, le minacce esterne “attive”
 - ◆ Lo spam e la versione XXI secolo di antichi inganni
 - ◆ Antivirus/antispyware gratuiti
- I siti pericolosi: in altre parole, le minacce esterne “passive”
 - ◆ Siti malevoli
 - ◆ Siti ingannevoli
 - ◆ Phishing
 - ◆ È vero che ci sono browser più sicuri?
- Come configurare Windows con gli strumenti incorporati (usiamo almeno quelli)
 - ◆ Usare Windows Update
 - ◆ Usare Windows Defender
 - ◆ Occhio: manca l’antivirus!

Agenda della terza sessione

- Il problema dell'attendibilità dei contenuti su Internet
 - ◆ Il caso Wikipedia
 - ◆ I forum ed i blog
 - ◆ Le leggende metropolitane (c'erano anche prima!)
- Quali sono le minacce più pericolose?
 - ◆ La delinquenza in cerca di denaro
 - ◆ Il furto di identità
 - ◆ Spionaggio industriale (?)
- Sicurezza per l'attività professionale
 - ◆ Comunicazione ed e-mail
 - ◆ Porsi come fornitore di servizi e contenuti
 - ◆ La vetrina pubblicitaria

Sicuramente
www.clusit.it

Associazione “non profit” con sede presso
l’ Università degli Studi di Milano,
Dipartimento di Informatica e Comunicazione



Gli Obiettivi

- Diffondere la **cultura della sicurezza informatica** presso le Aziende, la Pubblica Amministrazione e i cittadini
- Partecipare alla elaborazione di **leggi, norme e regolamenti** che coinvolgono la sicurezza informatica, sia a livello nazionale che europeo
- Contribuire alla definizione di percorsi di **formazione** per la preparazione e la **certificazione** delle diverse figure professionali operanti nel settore della sicurezza
- Promuovere l'uso di **metodologie e tecnologie** che consentano di migliorare il livello di sicurezza delle varie realtà

Il Ruolo Istituzionale

In ambito nazionale, Clusit opera in collaborazione con:

- Presidenza del Consiglio, Dipartimento per l'**Innovazione** e le **Tecnologie**
- Ministero della **Difesa**
- Ministero dell' **Economia** e delle **Finanze**
- Ministero della **Giustizia**
- Ministero dell' **Interno**
- Ministero dello **Sviluppo Economico**
- **Polizia** Postale e delle Comunicazioni
- **Protezione Civile**
- Autorità **Garante** per la tutela dei dati personali
- Autorità per le **Garanzie** nelle **Comunicazioni**
- **Confindustria** Servizi Innovativi e Tecnologici
- **Università** e Centri di **Ricerca**
- **Associazioni Professionali** e Associazioni dei **Consumatori**

I Rapporti Internazionali

In ambito internazionale Clusit partecipa a svariate iniziative in collaborazione con:

- **CERT**
- **CLUSI** (CLUSIB, CLUSI-BF, CLUSIF, CLUSIS, CLUSSIL)
- **Università** e Centri di **Ricerca** in Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Estonia, Grecia, Inghilterra, Irlanda, Lussemburgo, Olanda, Polonia, Spagna, Svezia e Svizzera
- **Commissione Europea** DG Information Society
- **ENISA** (European Network and Information Security Agency)
- **OCSE** (Organisation for Economic Co-operation and Development)
- **ITU** (International Telecommunication Union)
- **Associazioni Professionali** (ISACA, ASIS, ISC², ISSA, SANS) e **Associazioni dei Consumatori**

I Soci del Clusit

Rappresentano oltre 500 organizzazioni, appartenenti all'intero "Sistema Paese":

- RICERCA
- INDUSTRIA
- COMMERCIO e DISTRIBUZIONE
- BANCHE, FINANZA e ASSICURAZIONI
- PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
- SANITÀ
- CONSULENZA, AUDIT
- SERVIZI
- TELECOMUNICAZIONI
- INFORMATICA

Le priorità del Clusit

- **Formazione specialistica:** i Seminari CLUSIT
- **Certificazioni professionali:** CISSP, CSSLP, SSCP, BCI
- **Produzione di documenti tecnico-scientifici:** i Quaderni CLUSIT
- **Ricerca e studio:** Premio “Innovare la Sicurezza delle Informazioni” per la migliore tesi universitaria – 4a edizione
- **Attività convegnistica:** oltre 50 eventi all’anno
- **Security Summit:** marzo 2010 a Milano, giugno 2010 a Roma (<http://www.securitysummit.it/>)
- **Online Sicuro :** il Portale italiano per la sicurezza delle informazioni e delle reti, con servizio di assistenza online a cittadini e imprese (PMI)
- **Progetto Clusit per piccole e microimprese:** per aiutarle a gestire il rischio IT, in collaborazione con le associazioni imprenditoriali locali

Una sfida difficile ma entusiasmante

VIVERE IN SICUREZZA LA SOCIETÀ INFORMATICA

Le minacce per un adulto e per un bambino

- Le minacce sono ovviamente assai diverse
- Il bambino corre rischi per la minore esperienza del mondo reale
- L'adulto corre rischi per la minore esperienza del mondo virtuale

Da dove nasce l'esigenza

- Sull'identità, il camuffamento e gli equivoci si «gioca» da millenni
 - ◆ Dopotutto il cavallo di Troia ha tremila anni
- Il problema assume nuova rilevanza con l'informatica
 - ◆ Soprattutto con le reti geografiche

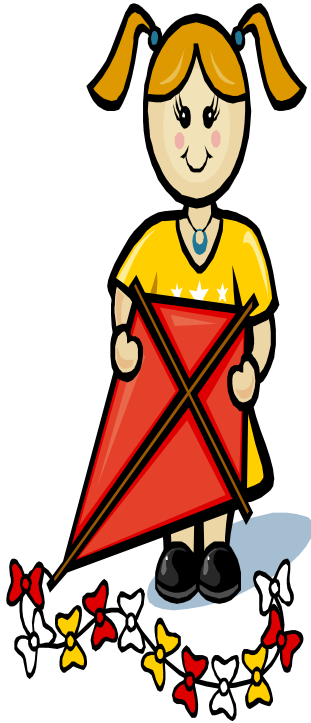


"On the Internet, nobody knows you're a dog."

Chi sono le vittime?

- Il bambino ignaro (e potenzialmente adescato)
 - Il coniuge infedele (e potenzialmente adescato)
 - Il single che semplicemente si “fa fregare”
 - ecc...
-
- In tutti i casi l’obbiettivo sono persone che soggettivamente o oggettivamente sono in situazioni più fragili o più esposte all’inganno
 - ◆ Per la minore esperienza
 - ◆ Per situazioni personali difficili
 - ◆ Per qualsivoglia altro motivo
 - I truffatori insomma esistono da sempre, ed Internet è solo uno specchio della realtà

Educare alla tecnologia



- Bambini e ragazzi usano la tecnologia
 - ◆ Hanno tutti i diritti di ogni persona
 - ◆ Hanno in più diritto ad una maggiore tutela a causa della loro minore esperienza
- Non è negare un diritto, ma favorire la crescita personale
 - ◆ Dovere dei genitori e di tutti gli adulti
- Tecnologia = mezzo, non un fine
- Quale atteggiamento adottare?
 - ◆ Anche se sembra paradossale, non può essere “paternalistico”
- Per molti educare all’uso corretto della tecnologia è difficile

Perché è difficile?



- Psicologia spicciola:
 - ◆ Se esiste già quando sono piccolo è normale
 - ◆ Le novità di quando sono ragazzo sono splendide ed entusiasmanti
Diventano l'oggetto dei sogni e delle aspirazioni
 - ◆ Le novità di quando sono adulto sono "strane"
Potenzialmente minacciose
Generano ansia, sensazione di inadeguatezza, anche paura
- Chi è nato dopo il 1990 è un "digital native", un madrelingua digitale
- I giovani vivono di cambiamento, noi adulti tendiamo a resistere

Internet è come il fuoco?



- La tecnologia è una splendida novità e contemporaneamente una minaccia
- Dal passato remotissimo
 - ◆ Ancora oggi diciamo “non giocare con il fuoco”
 - ◆ Ma non possiamo rinunciarvi!
- E l’automobile?
 - ◆ All’inizio c’erano grandi resistenze
 - ◆ Ed anche interessi consolidati!

Internet scotta!

- Sono uno dei colpevoli
- Volevamo cambiare il mondo, e (purtroppo?) ci siamo riusciti
 - ◆ Il successo ovviamente non è funzione della bontà della tecnologia
 - ◆ Ma se funziona, se “risuona” con qualcosa che abbiamo dentro, allora rimane e trasforma la società
- Non è una moda passeggera
- Ma siamo ancora in transizione
 - ◆ E da questo derivano molte delle difficoltà
- Purtroppo la velocità di cambiamento è aumentata



Le minacce cambiano



- ◆ Oggi ci sono gli airbag ma le auto sono molto più veloci
- ◆ Un tempo c'era pericolo di incendio anche solo per illuminare la casa, oggi non più, ma si rischia comunque lo shock elettrico
- ◆ Qualche anno fa c'erano i virus sui floppy, oggi non ci sono più i floppy (ma abbiamo le chiavette USB)

Come cavalcare l'onda?

- È difficile dare indicazioni perché *non esistono modi esaustivi*
- Occorre reimparare ad imparare
- Un pizzico di paranoia non guasta
 - ◆ L'idea del virus in un'*immagine* allegata alla mail un tempo era una barzioletta!



Dove guardare?



- Peer2Peer (spyware, virus, trojan)
- Posta elettronica (phishing, furto d'identità)
- Social Network, Instant Messaging e Chat (molestie, virus, spyware)
- Siti malevoli (phishing, spyware, trojan)
 - ◆ Pornografia
 - ◆ Scommesse
- Chiavette USB (spyware, virus, trojan)

- Attenzione: i Social Network ed i programmi di P2P incorporano generalmente anche un Instant Messaging

Il videogioco – risorsa e rischio insieme



- Second Life è “passata di moda”, ma i mondi virtuali nascono in continuazione
- I giochi sono sempre assai importanti ed alcuni sono come delle “Second Life” dedicate al gioco
 - ◆ P.e. World of Warcraft (WoW)
- Presentano sempre numerose vie di attacco (soprattutto psicologico)
- Notizia del 5 aprile 2009: un ragazzo arrestato per stalking aveva conosciuto la sua vittima in un gioco online di realtà virtuale

Contromisure tecnologiche



- Un buon software antivirus/antispyware aiuta contro le vulnerabilità tecnologiche
 - ◆ È un po' come un'assicurazione: va pagata tutti gli anni
- Servizi di “schermo” o “filtro” dei contenuti
 - ◆ Spesso il Provider Internet li offre, anche se a pagamento
- Mailing list (generalmente gratuite) di avviso
- Siti affidabili di informazione

Che altro fare?

- Contro le vulnerabilità «psicologiche»...



- ... non lasciamoli soli!
 - ◆ Sia in senso fisico
 - ◆ Sia in senso spirituale

Per gli adulti

- «Social network»
 - ◆ Personali: Facebook, MySpace, ecc.
 - ◆ Professionali: LinkedIn, Plaxo, ecc.
- Siti di giochi e scommesse
 - ◆ Concessionari autorizzati al gioco a distanza
- Siti di sport
- Siti di conoscenze
 - ◆ Più o meno «disinteressati»
 - ◆ Ci sono sempre le agenzie per «cuori solitari»
- Siti pornografici

Chat, SMS, IM... come salvarsi e resistere alla tentazione dell'always on



- La letteratura medica inizia a riconoscere la dipendenza da e-mail
 - ◆ Ma quando mai vado in ferie?
 - ◆ E chi me lo fa fare di leggere la posta sotto l'ombrellone??
- Il Blackberry diventa il "crackberry"
 - ◆ <http://en.wikipedia.org/wiki/BlackBerry#Nicknames>

Videocomunicazione, anyone?



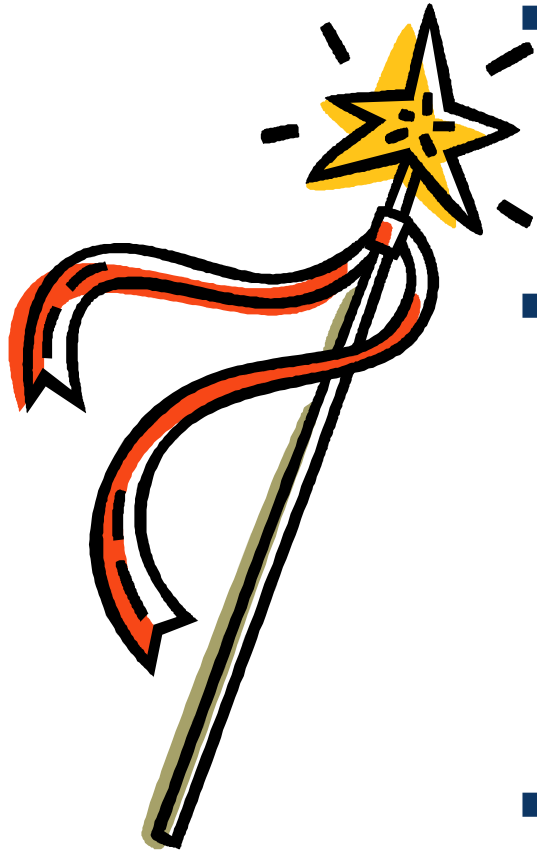
- “...videochiamami...”
- Negativo, mi vedono con i bigodini
- Un po’ di anonimato insomma in fondo ci piace
- Anche le star di hollywood vorrebbero potersi eclissare ogni tanto

Però non riusciamo a farne a meno



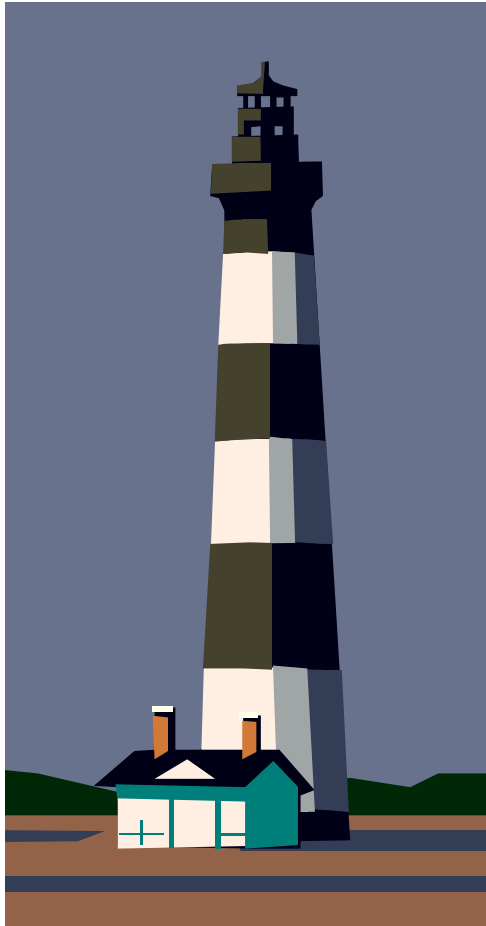
- Nel 1998 era una cosa futuribile
 - ◆ Si usava CSD, e la comunicazione dava l'impressione di "stare su" più facilmente di oggi
- Oggi si fa fatica a starne fuori
 - ◆ Che belle le sale riunioni dove "il telefono non prende"
- Skype & co. sono un'invenzione troppo bella
 - ◆ Lo vorrei sul telefono!

Altra psicologia spicciola



- L' "animale-uomo" è cambiato poco, in fondo, negli ultimi millenni
 - ◆ Le necessità e le paure sono sempre le stesse
- Perché facciamo fatica? Perché molti aspetti della tecnologia sono contro-intuitivi
 - ◆ Impariamo facilmente, ma milioni di anni di evoluzione non si dimenticano così, in un attimo
- Il problema è complesso, e purtroppo non abbiamo la bacchetta magica

Buone notizie!



- Trovare un bilancio tra le varie necessità contrastanti non è impossibile
- La sicurezza è sempre relativa, e, una volta valutate correttamente le necessità, discende logicamente da esse
- A mio parere, è necessario avere sempre chiaro il motivo profondo di quello che facciamo

Arrivederci

Per ulteriori informazioni, per aderire al
CLUSIT e partecipare alle sue attività:

www.clusit.it

e-mail: info@clusit.it

Grazie per l'attenzione!